

## Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pemerintah Kota Balikpapan

No.	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2022		Tahun 2023	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1.	BPPDRD	Layanan Pengurusan Pajak dan Retribusi Daerah	88,93	A	89,53	A
2.	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	88,68	A	88,13	B
3.	BKAD	Layanan Administrasi Keuangan	84,89	B	86,28	B
4.	Dispustakar	Layanan Perpustakaan	83,06	B	89,68	A
5.	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencari Kerja (AK-1)	89,76	A	92,15	A
6.	Disperkim	Layanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	80,33	B	73,78	C
7.	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	88,94	A	76,30	C
		Layanan Pertamanan	88,50	A	81,39	B
		Layanan Pemakaman	82,09	B	76,96	B
8.	DP3	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	86,97	B	84,28	B
9.	Diskominfo	Layanan Informasi Publik	87,70	B	78,56	B
10.	Dishub	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD	85,09	B	82,96	B

		Pengujian Kendaraan Bermotor				
11.	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	89,13	A	89,63	A
12.	Disdikbud	Layanan Pendidikan	88,70	A	89,04	A
13.	Dinsos	Layanan Sosial	82,04	B	84,20	B
14.	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	94,40	A	94,31	A
		Layanan Administrasi Kependudukan	94,04	A	93,43	A
15.	DPMPTSP	Layanan Perizinan Usaha	78,43	B	81,53	B
		Layanan IMTN	79,95	B	79,64	B
16.	DPOP	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	81,06	B	80,25	B
		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	82,85	B	81,17	B
17.	Disdag	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	86,25	B	88,10	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	86,61	B	86,76	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	86,25	B	87,22	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Pandansari	64,16	D	62,74	D
		Layanan kepada Pedagang Pasar Pandansari	75,60	C	72,67	C

		Layanan kepada Pengunjung Pasar Klandasan	76,70	B	73,89	C
		Layanan kepada Pedagang Pasar Klandasan	82,40	B	79,25	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Sepinggian	72,41	C	65,17	C
		Layanan kepada Pedagang Pasar Sepinggian	74,20	C	88,06	B
18.	Dinkes	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	87,04	B	82,64	B
		Layanan Kesehatan ABK oleh UPTD Balai Layanan Kesehatan ABK			78,17	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSIA Sayang Ibu	85,20	B	88,06	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSIA Sayang Ibu	87,24	B	88,22	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	83,73	B	85,57	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	82,17	B	81,41	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	88,87	A	80,27	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	79,22	B	89,05	A

	Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	82,69	B	88,32	A
	Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggan Baru	79,42	B	79,42	B
	Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	87,27	B	87,44	B
	Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	91,20	A	80,27	B
	Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	83,90	B	83,95	B
	Layanan Puskesmas Batu Ampar	85,62	B	85,13	B
	Layanan Puskesmas Damai	80,72	B	81,76	B
	Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	84,90	B	79,08	B
	Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	78,36	B	86,79	B
	Layanan Puskesmas Lamaru	84,11	B	83,90	B
	Layanan Puskesmas Manggar	82,19	B	80,63	B
	Layanan Puskesmas Muara Rapak	88,97	A	80,03	B
	Layanan Puskesmas Prapatan	91,08	A	79,86	B
	Layanan Puskesmas Telaga Sari	89,52	A	81,33	B
	Layanan Puskesmas Teritip	81,32	B	80,54	B

		Layanan Puskesmas Baru Ilir	87,17	B	88,08	B
		Layanan Puskesmas Baru Tengah	85,61	B	86,24	B
		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	87,79	B	81,01	B
		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	85,20	B	81,25	B
		Layanan Puskesmas Karang Jati	90,88	A	76,89	B
		Layanan Puskesmas Karang Rejo	88,13	B	80,44	B
		Layanan Puskesmas Marga Sari	83,66	B	84,15	B
		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	86,51	B	86,46	B
		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	84,26	B	76,65	B
		Layanan Puskesmas Graha Indah	86,54	B	78,38	B
19.	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	85,41	B	85,92	B
		Layanan Kelurahan Baru Ilir	88,10	B	88,78	A
		Layanan Kelurahan Baru Tengah	85,70	B	85,44	B
		Layanan Kelurahan Baru Ulu	85,77	B	86,11	B
		Layanan Kelurahan Kariangau	85,05	B	86,17	B

		Layanan Kelurahan Marga Sari	89	A	89,22	A
		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	89,95	A	90,22	A
20.	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	85,93	B	84,38	B
		Layanan Kelurahan Damai	87	B	70,17	C
		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	98,75	A	81,61	B
		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	91,90	A	85,94	B
		Layanan Kelurahan Prapatan	85	B	82,33	B
		Layanan Kelurahan Telaga Sari	87,90	B	82,22	B
21.	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	81,11	B	80,92	B
		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	80,30	B	79,44	B
		Layanan Kelurahan Damai Baru	85,05	B	82,94	B
		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	81,85	B	85,89	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	80,80	B	76,44	C
		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	89,35	A	85,28	B

		Layanan Kelurahan Sepinggan	81,30	B	77,50	B
		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	80,65	B	81,33	B
22.	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	86,63	B	83,57	B
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	90,65	A	86,28	B
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	81,75	B	78,11	B
		Layanan Kelurahan Karang Jati	83,25	B	83,33	B
		Layanan Kelurahan Mekar Sari	86,50	B	83	B
		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	95,30	A	90	A
		Layanan Kelurahan Karang Rejo	94,65	A	94,78	A
23.	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	81,51	B	81,03	B
		Layanan Kelurahan Lamaru	81,75	B	80,11	B
		Layanan Kelurahan Manggar Baru	83	B	84,44	B
		Layanan Kelurahan Manggar	84,60	B	81,61	B
		Layanan Kelurahan Teritip	81,65	B	80,39	B
24.		Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	81	B	80	B

	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kelurahan Batu Ampar	92,40	A	89,17	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	92,10	A	88,39	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	84,25	B	88,06	B
		Layanan Kelurahan Graha Indah	85,99	B	83,83	B
		Layanan Kelurahan Karang Joang	89,15	A	93,11	A
		Layanan Kelurahan Muara Rapak	88,55	A	86,67	B
<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)</b> <b>KOTA BALIKPAPAN</b>			<b>85,24</b>	<b>B</b>	<b>83,23</b>	<b>B</b>